

Regulamin
świadczenia usług telekomunikacyjnych przez
SOLO PROJECT sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, KRS: 0000631736.

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Adres poczty elektronicznej** - adres poczty elektronicznej, wskazany przez Użytkownika.
2. **Aplikacja mobilna** – aplikacja przeznaczona na Urządzenia mobilne.
3. **Dane behawioralne** - dane osobowe uzyskiwane na podstawie aktywności Użytkownika (w szczególności treści wpisywanych Zapytań Wstępnych, informacji podawanych w rozmowie telefonicznej, ciasteczek - cookies), w celu stworzenia profilu behawioralnego Użytkownika, ukazującego jego gusta, upodobania, preferencje w zakresie poszukiwanych towarów lub usług.
4. **Dane osobowe** – dane pozyskane przez Usługodawcę z następujących źródeł: Zapytanie Wstępne; podczas rozmowy telefonicznej z Doradcą; w inny sposób, podczas korzystania z Usług przez Użytkownika (np. poprzez e-mail).
5. **Doradca** – podmiot współpracujący z Usługodawcą, który kontaktuje się z Użytkownikiem w następstwie złożenia prawidłowo wypełnionego Zapytania Wstępnego.
6. **Formularz** - formularz udostępniany w Portalu internetowym, do którego Użytkownik wprowadza wymagane dane.
7. **Komunikaty** - informacje handlowe lub materiały marketingowe niezbędne do korzystania z Portalu, wyegzekwowania przestrzegania przepisów prawa lub Regulaminu lub konieczne do zrealizowania obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub Regulaminu, informacje o nowych funkcjonalnościach Portalu, wysyłane na adres e-mail Użytkownika lub numer telefonu komórkowego poprzez SMS, Facebook, Skype itp.
8. **Newsletter** – elektroniczny biuletyn.
9. **Partnerzy** - podmioty współpracujący z Usługodawcą.
10. **Portal** - platforma informatyczno-internetowa dostępna pod adresem www.jakikredyt.pl, umożliwiająca Użytkownikowi dostęp do Usług świadczonych przez Usługodawcę.
11. **Produkty** - towary lub usługi wraz z infrastrukturą towarzyszącą.
12. **Przetwarzanie danych osobowych** – jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie.
13. **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Usługodawcę.
14. **Świadczeniodawcy** – sprzedawcy lub świadczeniodawcy Produktów, których porównywanie umożliwia Usługodawca.
15. **Urządzenia mobilne** - telefony komórkowe, smartfony lub tablety itp. Umożliwiające korzystanie z Aplikacji mobilnej.
16. **Usługi** – świadczone na rzecz Użytkownika przez Usługodawcę lub osoby trzecie usługi związane z funkcjonowaniem Portalu bez jednoczesnej obecności stron.

17. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Portalu.
18. **Zapytanie** - prawidłowo uzupełnione Zapytanie Wstępne. Ilekroć mowa jest o „Zapytaniu”, rozumie się przez to także dane osobowe objęte jego treścią.
19. **Zapytanie Wstępne** – zapytanie dotyczące wybranego rodzaju Produktu składane przez osobę zainteresowaną Produktem za pomocą elektronicznego Formularza dostępnego.

Postanowienia ogólne.

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Portalu przez jego Użytkowników.
2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranej przez Usługodawcę z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania z Usług udostępnionych w Portalu dostępnych pod adresem www.jakikredyt.pl musi być poprzedzone pełną akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, co wiąże się z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawarta na czas korzystania przez Użytkownika z zasobów Portalu.
3. Za pośrednictwem Portalu Usługodawca świadczy dla Użytkowników Usługi polegające na umożliwieniu korzystania z porównywarki Produktów, sprzedawanych lub świadczonych przez Świadczeniodawców, służącej do wyszukiwania i porównywania przez Użytkownika prezentacji Produktów.
4. Porównywarka może dotyczyć dowolnych Produktów, w szczególności produktów finansowych banków, spółdzielczych kas oszczędnościowo – kredytowych, firm pożyczkowych, leasingodawców, ubezpieczycieli i innych podmiotów, takich jak: kredyty (w tym gotówkowe, hipoteczne, konsolidacyjne, samochodowe, refinansowane, dla firm, na działalność, inwestycyjne, karty kredytowe); pożyczki (gotówkowe, hipoteczne); lokaty (bankowe, progresywne, strukturyzowane, fundusze inwestycyjne, polisolokaty); konta (w tym oszczędnościowe, konta osobiste); leasing; faktoring; ubezpieczenia oraz produktów niefinansowych, takich jak usługi operatorów gsm.

Oświadczenia i zapewnienia.

§ 2

1. Usługodawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą pod firmą SOLO PROJECT sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, KRS: 0000631736, REGON: 365160695, NIP: 8992796063.
2. Usługodawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności, wiedzę, środki, sprzęt i doświadczenie do wykonania prac będących przedmiotem oferowanych Usług.
3. Usługodawca zobowiązuje się dochować szczególnej staranności przy świadczeniu Usług.
4. Portal ma charakter wyłącznie informacyjny i nie prowadzi bezpośredniej sprzedaży Produktów i usług finansowych.

5. Wszelkie informacje zebrane i przedstawione w Portalu pochodzą z materiałów promocyjnych oraz stron internetowych Partnerów Portalu, a także z ogólnodostępnych źródeł informacyjnych.
6. Wszelkie zamieszczone w Portalu informacje nie mogą stanowić w żadnym stopniu wykładni prawnej ani podstawy do podejmowania decyzji finansowych.
7. Wszystkie przedstawione w Portalu dane mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu artykułu 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U.2016.380 -j.t.).
8. Usługodawca nie jest stroną jakichkolwiek czynności faktycznych lub prawnych dokonywanych między Użytkownikiem a Świadczeniodawcą w szczególności dotyczących Produktów. Wszelkie roszczenia z tytułu Produktu Użytkownik kieruje bezpośrednio do Świadczeniodawcy. Rola Usługodawcy sprowadza się jedynie do zapewnienia Użytkownikom możliwości korzystania z porównywarki wraz z infrastrukturą towarzyszącą.
9. Usługodawca nie jest reprezentantem, pełnomocnikiem, przedstawicielem, agentem, zastępcą bezpośrednim lub pośrednim, agentem, podwykonawcą lub pracownikiem Świadczeniodawcy, chyba, że Regulamin wprost stanowi inaczej.

Użytkownik.

§ 3

1. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba fizyczna, pełnoletnia, tj. mająca ukończone 18 lat lub więcej (jeśli prawo kraju, którego jest mieszkańcem lub obywatelem przewiduje wyższy wiek pełnoletniości) oraz pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika jakichkolwiek danych o charakterze bezprawnym, w tym danych niezgodnych ze stanem faktycznym.
3. Wszelkie dane podawane przez Użytkownika podczas korzystania z Usługi muszą być zgodne z prawdą. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność finansową i majątkową za podanie danych niezgodnych z prawdą.
4. Osoba, która chce korzystać z Usług Portalu, musi przeczytać i zaakceptować Regulamin. Treść Regulaminu jest udostępniona nieodpłatnie na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem www.jakikredyt.pl w taki sposób, aby Użytkownik mógł przed rozpoczęciem korzystania z Usług pozyskać, odtworzyć, utrwalić oraz przechowywać (w zwykłym toku czynności) treść Regulaminu, za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje. W przypadku wątpliwości co do interpretacji przepisów Regulaminu Użytkownik powinien zwrócić się o wyjaśnienie do Usługodawcy.

Informacja handlowa.

§ 4

1. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy oraz Partnerów lub Świadczeniodawców informacji handlowej lub materiałów marketingowych – np. Newsletter, z ofertami Produktów. Informacje te będą wysyłane na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.
2. Newsletter w szczególności może zawierać najnowsze dane, opinie, komentarze związane z tematyką kredytów hipotecznych, gotówkowych, samochodowych, funduszy

inwestycyjnych, kart kredytowych i innych Produktów. Mogą być to również informacje marketingowe od Partnerów Usługodawcy w zakresie oferowanych przez nich Produktów.

3. Zgoda, o której mowa wyżej, może być odwołana w każdym czasie przez wysłanie do Usługodawcy e-maila lub poprzez kliknięcie na link dołączony do wiadomości otrzymywanej z Portalu.
4. Usługodawca może wysyłać Użytkownikowi, niezależnie od faktu wyrażenia przez niego zgody, o której mowa wyżej Komunikaty.

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Portalu.

§ 5

1. Do korzystania z Portalu wymagane są:
 - a) stały dostęp do Internetu;
 - b) poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa akceptująca pliki typu Cookie–Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 8.0 lub Mozilla Firefox w wersji nie niższej niż 3.0, Opera w wersji nie niższej niż 9.0, Google Chrome w wersji nie niższej niż 6;
 - c) włączona obsługa Cookie oraz JavaScript;
 - d) czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej.
2. Usługodawca nie ma obowiązku przeszkolenia Użytkownika w zakresie korzystania z Serwisu.
3. Użytkownik jest świadomy, że korzystanie z oprogramowania typu Adblock Plus, Flashblock lub innego o podobnym działaniu może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Portalu. Może ono także całkowicie uniemożliwić korzystanie z niego.
4. W przypadku korzystania z Usług poprzez aplikację mobilną, dodatkowe wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług opisane są w § 9.

Złożenie Zapytania Wstępnego o Produkty.

§ 6

1. Osoba, która jest zainteresowana Produktem, składa Zapytanie Wstępne dotyczące wybranego rodzaju Produktu za pomocą elektronicznego Formularza dostępnego:
 - a) na stronie internetowej www.jakikredyt.pl;
 - b) na stronach internetowych Partnerów Usługodawcy lub
 - c) w aplikacji mobilnej www.jakikredyt.pl
2. Jednocześnie ze złożeniem Zapytania Wstępnego Użytkownik akceptuje Regulamin i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na zasadach w nim zawartych.
3. Jednocześnie ze złożeniem Zapytania Wstępnego Użytkownik wyraża także zgodę na:
 - a) to, by skontaktował się z nim Doradca („Chcę aby skontaktował się ze mną doradca”);
 - b) na przesłanie mu informacji dotyczących wybranego rodzaju Produktów (zgodnie z danymi podanymi przez Użytkownika) na wskazany przez niego adres e-mail.
4. Składając Zapytanie Wstępne Użytkownik podaje następujące dane:
 - a) imię;
 - b) nazwisko;

- c) e-mail;
 - d) numer telefonu;
 - e) numer ewidencyjny PESEL;
 - f) adres zamieszkania lub pobytu;
 - g) wykształcenie;
 - h) źródło dochodu;
 - i) dochód;
 - j) dodatkowe oświadczenia, jeśli są konieczne (np. oświadczenie o nie figurowaniu w BIK);
 - k) w przypadku Leasingu dodatkowo dane dotyczące firmy: jej nazwę, numer NIP, okres działania;
 - l) dane dotyczące wybranego rodzaju Produktu.
5. Zapytanie Wstępne jest kierowane bezpośrednio do systemu teleinformatycznego Portalu następnie przekazywane jest ono:
- a) bezpośrednio do Świadczeniodawcy lub;
 - b) do Świadczeniodawcy za pośrednictwem Partnera lub
 - c) Doradcy.

Ochrona danych osobowych.

§ 7

1. Składając Zapytanie Wstępne Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę, w celu umożliwienia dalszego ich przekazywania Świadczeniodawcy lub jego Partnerom, w celu przetwarzania tych Danych przez Świadczeniodawcę w celach następujących:
 - a) podjęcia działań przed zawarciem umowy o Produkt;
 - b) w celach marketingowych, w tym marketingu bezpośredniego Usług Świadczeniodawcy;
 - c) dla zrealizowania określonych przepisami prawa uprawnień i obowiązków Świadczeniodawcy, związanych z wykonywaniem czynności finansowych;
 - d) sprawdzenia zdolności kredytowej Użytkownika.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób zgodny z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2015.2135 -j.t.), a także innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Użytkownik podając dane osobowe (swoje lub osoby trzeciej), wyraża zgodę oraz potwierdza zgodę osoby trzeciej na ich przechowywanie i przetwarzanie w niezbędnym zakresie.

Kontakt z Doradcą.

§ 8

1. Złożenie prawidłowo wypełnionego Zapytania Wstępnego może skutkować skontaktowaniem się przedstawiciela Usługodawcy Użytkownikiem na numer telefonu podany przez Użytkownika w Zapytaniu Wstępnym i przeprowadzeniem z nim rozmowy telefonicznej.
2. Celem rozmowy telefonicznej jest:
 - a) weryfikacja tożsamości Użytkownika;

- b) uzupełnienie Zapytania Wstępnego poprzez podanie przez Użytkownika dodatkowych danych;
 - c) zaproponowanie Użytkownikowi innych usług, Produktów. Usługodawca może zaproponować Użytkownikowi również przekazanie Zapytania do innych Świadczeniodawców, których nie zaznaczył podczas wypełnienia Formularza.
3. Rozmowy telefoniczne są rejestrowane przez Usługodawcę. Użytkownik wyraża zgodę na rejestrowanie rozmowy.
4. W rozmowie telefonicznej Usługodawca zbiera od Użytkownika następujące dane osobowe:
- a) imię;
 - b) nazwisko;
 - c) numer telefonu;
 - d) e-mail;
 - e) numer ewidencyjny PESEL;
 - f) numer i serię dowodu osobistego;
 - g) (ewentualnie) numer paszportu;
 - h) adres zamieszkania lub pobytu;
 - i) wykształcenie
 - j) źródło dochodu;
 - k) dochód;
 - l) dodatkowe oświadczenia, jeśli są konieczne (np. oświadczenie o nie figurowaniu w BIK
 - m) w przypadku Leasingu dodatkowo: dane dotyczące firmy: jej nazwę, numer NIP oraz okres działalności.
5. W rozmowie telefonicznej Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę, w celu umożliwienia dalszego ich przekazywania Świadczeniodawcy lub jego Partnerom, w celu przetwarzania tych Danych przez Świadczeniodawcę w celach następujących:
- e) podjęcia działań przed zawarciem umowy o Produkt;
 - f) w celach marketingowych, w tym marketingu bezpośredniego usług Świadczeniodawcy;
 - g) dla zrealizowania określonych przepisami prawa uprawnień i obowiązków Świadczeniodawcy, związanych z wykonywaniem czynności finansowych;
 - h) sprawdzenia zdolności kredytowej Użytkownika.
6. Dodatkowo, Użytkownik w rozmowie telefonicznej wyraża zgodę na kontaktowanie się z nim Świadczeniodawcy, w celu złożenia Użytkownikowi propozycji zawarcia umowy lub w celach marketingowych, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności telefonu (w tym także poprzez SMS) lub poczty elektronicznej, na adres lub numer telefonu wskazany w Zapytaniu.
7. Po dokonaniu wszystkich wyżej wymienionych czynności Zapytanie jest przekazywane przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego Partnera, który następnie przekazuje Zapytanie do Świadczeniodawcy. Rola Usługodawcy kończy się na przekazaniu Zapytania do systemu teleinformatycznego Partnera. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób ani jakiegokolwiek skutki dalszego przetwarzania Zapytania.

8. Przekazanie Zapytania Partnerowi nie oznacza złożenia w imieniu Użytkownika wniosku o zawarcie umowy dotyczącej Świadczeniodawcy. Usługodawca nie jest reprezentantem, pełnomocnikiem, przedstawicielem, agentem, zastępcą bezpośrednim lub pośrednim, podwykonawcą lub pracownikiem - jest jedynie posłańcem, który przekazuje Zapytanie.

Korzystanie z Usług za pomocą Aplikacji mobilnej.

§ 9

1. Korzystanie z Usług możliwe jest także poprzez Aplikację mobilną przeznaczoną Urządzenia mobilne.
2. Usługodawca nie gwarantuje, iż Aplikacja mobilna będzie działała prawidłowo na danym typie Urządzenia mobilnego. Użytkownik jest obowiązany we własnym zakresie sprawdzić działanie Aplikacji mobilnej na urządzeniu.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia wynikłe z przyczyn leżących po stronie Urządzeń mobilnych, dostawców oprogramowania do tych Urządzeń mobilnych oraz operatorów sieci telefonii komórkowych.
4. Korzystając z Usług poprzez Aplikację mobilną, Użytkownik może od razu zostawić Dane Osobowe poprzez połączenie się z serwisem Facebook. Dane Osobowe są wówczas pobierane bezpośrednio z Facebooka.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naliczanie dodatkowych opłat za korzystanie z Internetu za pośrednictwem Urządzenia mobilnego przez operatora w Polsce w roamingu za granicą.

Zasady odpowiedzialności.

§ 10

1. Usługodawca nie odpowiada za podanie przez Użytkownika w Portalu niezgodnych ze stanem faktycznym, niepełnych i nieprawidłowych danych, wobec braku możliwości ich weryfikacji. Skutki uzupełnienia przez Użytkownika Formularza nieprawidłowymi danymi ponosi Użytkownik.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Użytkownika Formularzy Portalu, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Formularzu Portalu bez ich wiedzy i zgody.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W razie otrzymania przez Usługodawcę wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca, ani Administrator nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Usługodawca zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

4. W przypadku poniesienia przez Usługodawcę szkody wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Usługodawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia i szkody wynikłe z:
 - a) niedostosowania się Użytkownika do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Portalu, w tym również w przypadku korzystania z Portalu poprzez Aplikację mobilną;
 - b) braku możliwości dostępu do Portalu, wynikającego z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, a w szczególności: siły wyższej, działań wojennych, ataku terrorystycznego, pożaru, zalania serwerowni, ataku hakerskiego, awarii, przyczyn leżących po stronie Access providerów, dostawców Internetu, awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, awarii w serwerowni, przyczyn leżących po stronie innych osób trzecich (podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, hostingowe, bankowe, pocztowe, kurierskie, poczty elektronicznej, rejestracji i utrzymywania domen i inne usługi podobne oraz podmiot obsługujący system płatności);
 - c) niedozwolonego korzystania z Usługi przez Użytkownika lub inną osobę;
 - d) złośliwego lub naruszającego prawo działania lub zaniechania każdego użytkownika Internetu;
 - e) przyczyn leżących po stronie innego oprogramowania niż Portal (np. Microsoft Windows, Android);
 - f) odrzucenia wysyłanych wiadomości e-mail przez serwery pocztowe inne niż Usługodawcy, np. na skutek działania filtrów, blokad lub awarii tych systemów;
 - g) w innych wypadkach określonych w Regulaminie.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za oznaczenie jego e-maili lub e-maili Użytkowników jako spam przez dostawcę usług poczty elektronicznej, z której korzysta Użytkownik.
7. Usługodawca ma prawo do przerwy technicznej w funkcjonowaniu Portalu. O przerwie tej zawiadamia Użytkowników poprzez Komunikat, chyba że konieczność tej przerwy jest nagła lub nieprzewidziana.
8. Usługodawca ma prawo do czasowego ograniczenia funkcji Portalu, udostępniania ich w wybranych godzinach lub wprowadzania ograniczeń na ilość, jeżeli brak limitów mógłby negatywnie wpłynąć na ciągłość i stabilność Portalu. Za skutki zdarzeń wynikłych z przerwy technicznej lub czasowego ograniczenia funkcji Portalu, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Użytkownika szkody spowodowane korzystaniem przez Użytkownika z niezabezpieczonego i pozbawionego ochrony antywirusowej komputera podłączonego do sieci Internet, a w szczególności za włamania do wykorzystywanego przez Użytkownika systemu i poczty elektronicznej, przejęcia hasła lub loginu przez osoby trzecie, zainfekowania wirusami systemów komputerowych Użytkownika.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne wypełnienie przez Użytkownika Formularzy w Portalu, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały dodane w formularzu Portalu bez ich wiedzy i zgody.

11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji zawartych na stronach WWW Partnerów, za działania i zaniechania Partnerów, a w szczególności za dostawę bądź jakość jakichkolwiek usług świadczonych bądź reklamowanych przez Partnerów Usługodawcy za pośrednictwem Portalu.
12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się do treści reklamowych znajdujących się na Portalu.
13. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania lub zaniechania Świadczeniodawcy.

Obowiązki Użytkownika.

§ 11

Użytkownik Portalu zobowiązany jest do zweryfikowania prawdziwości zamieszczonej w Portalu informacji bezpośrednio u usługodawcy lub sprzedawcy. Właściciel Portalu ani jakikolwiek inny podmiot nie ponosi odpowiedzialności za skutki stosowania się do porad i informacji zamieszczonych w Portalu.

Reklamacje.

§ 12

1. Jeżeli Użytkownik uważa, że Usługi nie są realizowane przez Usługodawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, może złożyć reklamację za pomocą formularza kontaktowego.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz adres e-mail Użytkownika, opis stanu faktycznego oraz zgłaszanych zastrzeżeń, pod rygorem wezwania przez Usługodawcę do uzupełnienia reklamacji.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 21 (dwudziestu jeden) dni roboczych od dnia doręczenia reklamacji. Informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego Usługodawca przesyła Użytkownikowi na podany przez niego w reklamacji adres e-mail.

Polityka prywatności.

§ 13

1. Administratorem Danych Osobowych jest SOLO PROJECT sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000631736, NIP: 8992796063.
2. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych przez Usługodawcę w celu korzystania przez Użytkownika z Usług Serwisu, w szczególności:
 - a) obsługi Użytkownika;
 - b) komunikacji z Użytkownikiem;
 - c) wysyłania Użytkownikowi Komunikatów, zarówno w formie e-mail, facebook jak i sms;

- d) wysyłania Użytkownikowi informacji handlowej od Usługodawcy lub jego Partnerów – o ile wyraził on tą zgodę;
 - e) skontaktowania się z Użytkownikiem poprzez Doradcę;
 - f) przesłania Użytkownikowi informacji dotyczących wybranego rodzaju Produktów na wskazany przez niego adres e- mail – o ile wyraził on na to zgodę;
 - g) wyegzekwowania od Użytkowników przestrzegania przepisów prawa i Regulaminu;
 - h) w celach statystycznych, związanych z działalnością Usługodawcy;
 - i) w celach marketingowych, tj. do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji użytkowników, z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę oraz uczestnictwa w programie lojalnościowym Usługodawcy – jeśli Użytkownik wyraził na to zgodę. Wyrażając zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych Użytkownik wyraża także zgodę na nieusuwanie wszelkich oznaczeń identyfikujących Użytkownika lub zakończenie sieci telekomunikacyjnej albo systemu teleinformatycznego, z którego korzysta;
 - j) tworzenia przez Usługodawcę bazy danych Użytkowników;
 - k) w celu tworzenia profilu na podstawie danych behawioralnych Użytkowników;
 - l) w innych celach określonych w Regulaminie.
3. Użytkownik wyraża zgodę na kontaktowanie się z nim przez Usługodawcę w formie telefonicznej na wskazany przez siebie numer telefonu, w szczególności w celu przedstawienia Produktów. W każdym momencie zgodę tę Użytkownik może odwołać.
4. Użytkownik wyraża zgodę na to, iż Usługodawca może posiadać wiedzę o tym, czy zawarł on umowę o Produkt, czy też nie, i na jaki okres, a także o zakończeniu obowiązywania tej umowy i dacie zakończenia.
5. Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie jego Danych Osobowych następującym podmiotom:
- a) Doradcy – o ile wyraził na to zgodę, zaznaczając „Chcę by skontaktował się ze mną doradca”;
 - b) Partnerom Usługodawcy – w celu przekazania przez nich Danych Osobowych Świadczeniodawcy;
 - c) Świadczeniodawcom.
6. Użytkownik ma prawo dostępu do treści Danych Osobowych, jak i ich poprawiania i usuwania stosownie do ustawy o ochronie danych osobowych.
7. W przypadku żądania przez Użytkownika zmiany lub usunięcia Danych Osobowych, Usługodawca usunie lub zmieni Dane, w takim zakresie, w jakim Dane te u niego się znajdują w zbiorze. Jeśli Dane Osobowe zostały przekazane podmiotom, o którym mowa w ust. 5, Użytkownik obowiązany jest zgłosić żądanie zmiany lub usunięcia Danych Osobowych – w zbiorach tych podmiotów – tym podmiotom bezpośrednio i wszelkie wnioski w tym zakresie kierować należy do podmiotu, któremu dane zostały przekazane. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieusunięcie lub brak zmiany Danych Osobowych przez podmiot, któremu Dane te przekazał.

Dane behawioralne.

§ 14

Użytkownik wyraża zgodę na tworzenie, przechowywanie i wykorzystywanie jego Danych behawioralnych. Dane te będą wykorzystywane przez Usługodawcę do wyświetlania Użytkownikom reklam lub innych treści, dążąc do tego, by były one zgodne z jego preferencjami wynikającymi z danych behawioralnych.

Postanowienia końcowe.

§ 15

1. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów mogących powstać w związku ze stosowaniem Regulaminu lub w związku ze świadczonymi usługami jest sąd właściwy dla miejsca siedziby Usługodawcy.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Zmiana Regulaminu nastąpić może w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie stosownej informacji w Portalu internetowym.