

Polityka prywatności

§ 1

Przepisy ogólne

1. Niniejszy dokument (zwany: Polityką prywatności) zawiera zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez SOLO PROJEKT Sp. z o. o. w ramach Portalu dostępnego pod adresem <http://jakikredyt.pl>

2. Administratorem Danych Osobowych jest SOLO PROJEKT sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (52-211) przy ul. Klasztornej 31/3, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000631736 , NIP: 8992796063

3. Użytkownikiem jest osoba fizyczna, która akceptuje warunki świadczenia usług drogą elektroniczną określone w Regulaminie oraz niniejszej Polityce.

4. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z polityką prywatności, w każdej chwili może Pan/Pani skontaktować się wysyłając wiadomość na adres info@jakikredyt.pl te. +48 533 311 140.

§ 2

Definicje

Na potrzeby niniejszego dokumenty wykorzystuje się poniższe pojęcia i definicje:

1. **Administrator Danych Osobowych (ADO)** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Administratorem Danych Osobowych jest Osoba ta realizuje wszystkie zadania przypisane w niniejszym dokumencie do ADO.

2. **Dane osobowe** - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej m.in. imię, nazwisko, e-mail, telefon, adres oraz inne dane niezbędne do bezpośredniego kontaktu.

3. **Kategoria osób, których dane dotyczą** – kategoria / grupa osób, których dane osobowe są przetwarzane przez SOLO PROJEKT sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (m.in. osoba, która przegląda Portal oraz kontaktuje się za pomocą Formularza Kontaktowego);

4. **Oprogramowanie** – rozumie się przez to przeglądarki internetowe z których może korzystać Użytkownik, w celu przeglądania Portalu. Przykładowymi przeglądarkami internetowymi są: Opera, Chrom, Mozilla Firefox, Internet Explorer.

5. **Pliki Cookies (tzw. ciasteczka)** – rozumie się przez to dane informatyczne stanowiące, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Urzędzeniu Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Portalu.

6. **Portal** – rozumie się przez to stronę internetową <http://www.jakikredyt.pl/>

8. **Urządzenie** – rozumie się przez to elektroniczne Urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Portalu (komputer, tablet, smartphone itp.).

9. **Użytkownik** - rozumie się przez to osobę, która przegląda Portal oraz kontaktuje się za pomocą formularza, Zapytania wstępnego

10. **Formularz Kontaktowy** - rozumie się przez to elektroniczne formularze kontaktowe znajdujące się pod adresem domenowym <http://jakikredyt.pl//>

§3

Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

1. Podczas korzystania z Portalu [jakikredyt.pl](http://www.jakikredyt.pl) może Pan/Pani zostać poproszony o podanie niektórych swoich danych osobowych, w szczególności w celu wypełnienia: formularza rejestracji, Zapytania wstępnego, Multiwniosku. Dane gromadzone za pomocą formularza to m.in: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu. Możemy również rejestrować Pani/Pana dane, kiedy kontaktuje się Pan/Pani z nami

telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej. Podanie przez Pana/Panią danych jest warunkiem skorzystania z usługi Portalu.

2. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie dobrowolnej zgody wyrażonej przez Pana/Panią oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.

3. Spółka przetwarza Pana/Pani dane osobowe w różnych celach, jednak zawsze zgodnie z prawem. Poniżej znajdzie Pan/Pani wyszczególnione cele przetwarzania danych osobowych. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych przez Usługodawcę w celu korzystania przez Użytkownika z usług Portalu, w szczególności:

a) obsługi Użytkownika;

b) komunikacji z Użytkownikiem;

c) wysyłania Użytkownikowi Komunikatów, zarówno w formie e-mail, facebook jak i sms;

d) wysyłania Użytkownikowi informacji handlowej od Usługodawcy lub jego Partnerów – o ile wyraził on ta zgodę;

e) skontaktowania się z Użytkownikiem poprzez Doradcę;

f) przesłania Użytkownikowi informacji dotyczących wybranego rodzaju Produktów na wskazany przez niego adres e- mail – o ile wyraził on na to zgodę;

g) wyegzekwowania od Użytkowników przestrzegania przepisów prawa i Regulaminu;

h) w celach statystycznych, związanych z działalnością Usługodawcy;

i) w celach marketingowych, tj. do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji użytkowników, z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę oraz uczestnictwa w programie lojalnościowym Usługodawcy – jeśli Użytkownik wyraził na to zgodę.

j) tworzenia przez Usługodawcę bazy danych Użytkowników;

k) w celu tworzenia profilu na podstawie danych behawioralnych Użytkowników;

l) w innych celach określonych w Regulaminie.

4. Podstawy przetwarzania danych osobowych:

a) W celu **złożenia zapytania wstępnego o produkt** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) przetwarzane są takie dane osobowe, jak: numer telefonu, imię i nazwisko, adres e-mail, PESEL (jeśli jest wymagany do złożonego zapytania o produkt), adres zamieszkania (jeśli jest wymagany do złożonego zapytania o produkt), wykształcenie (jeśli jest wymagane do złożonego zapytania o produkt), źródło dochodu (jeśli jest wymagane do złożonego zapytania o produkt), dochód (jeśli jest wymagany do złożonego zapytania o produkt), inne dodatkowe oświadczenia jeśli są konieczne, np. oświadczenie o nie figurowaniu w BIK, braku zadłużenia, nie toczącej się egzekucji komorniczej, w przypadku firmy dane dotyczące firmy (nazwa, NIP, okres działania)

b) W celu **kontaktu telefonicznego z Doradcą** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w sprawach związanych z realizacją usługi dotyczącej zapytania wstępnego o produkt przetwarzane są takie dane osobowe, jak: numer telefonu, imię i nazwisko, adres e-mail, PESEL (jeśli jest wymagany do złożonego zapytania o produkt), adres zamieszkania (jeśli jest wymagany do złożonego zapytania o produkt), wykształcenie (jeśli jest wymagane do złożonego zapytania o produkt), źródło dochodu (jeśli jest wymagane do złożonego zapytania o produkt), dochód (jeśli jest wymagany do złożonego zapytania o produkt), inne dodatkowe oświadczenia jeśli są konieczne, np. oświadczenie o nie figurowaniu w BIK, braku zadłużenia, nie toczącej się egzekucji komorniczej, w przypadku firmy dane dotyczące firmy (nazwa, NIP, okres działania), nagranie rozmowy telefonicznej

c) W celu **rozpatrzenia reklamacji** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) przetwarzane są takie dane osobowe, jak: imię i nazwisko (jeżeli zostanie podane), adres e-mail, numer telefonu, nagranie rozmowy telefonicznej

d) W celu **przesyłania wiadomości sms** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przetwarzane są takie dane osobowe, jak: numer telefonu — o ile jest Pan/Pani zainteresowany(a) otrzymywaniem takich wiadomości.

e) W celu **przesyłania cyklicznych wiadomości e-mail (Newsletter)** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) przetwarzane są takie dane osobowe, jak: adres e-mail — o ile jest Pan/Pani zainteresowany(a) otrzymywaniem takich wiadomości,

f) W celu **badania satysfakcji z oferowanych usług** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przetwarzane są takie dane osobowe, jak: adres e-mail, numer telefonu, imię i nazwisko (jeśli zostało podane)

g) W celu **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przetwarzane są takie dane osobowe, jak: imię i nazwisko (jeżeli nazwisko zostało podane) lub ewentualnie firmę, adres zamieszkania (jeżeli został

podany), numer PESEL lub numer NIP (jeżeli został podany), adres e-mail, numer telefonu, nagranie rozmowy telefonicznej

h) W celu **archiwalnym i dowodowym** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przetwarzane są takie dane osobowe, jak: imię i nazwisko (jeżeli zostało podane), adres e-mail, numer telefonu,

i) W celu **analitycznym** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), tj. badania i analizowania aktywności na stronie internetowej należącej do Spółki, przetwarzane są takie dane osobowe, jak: data i godzina odwiedzin strony, rodzaj systemu operacyjnego, przybliżona lokalizacja, rodzaj przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony, podstrona, gdzie wypełniono formularz kontaktowy.

j) W celu **wykorzystywania cookies** (art. 6 ust. 1 lit. a) na stronie internetowej

k) W celu **administrowania stroną internetową** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przetwarzane są takie dane osobowe, jak: adres IP, data i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej, informacje o systemie operacyjnym

l) W celu **założenia przez Pana/Panią konta na stronie internetowej** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) przetwarzane są takie dane osobowe, jak: imię i nazwisko, adres e-mail, telefon,

5. Użytkownik wyraża zgodę na kontaktowanie się z nim przez Usługodawcę w formie telefonicznej na wskazany przez siebie numer telefonu lub na adres poczty elektronicznej, w szczególności w celu przedstawienia Produktów. W każdym momencie zgodę tę Użytkownik może odwołać.

6. Użytkownik wyraża zgodę na to, iż Usługodawca może posiadać wiedzę o tym, czy zawarł on umowę o Produkt, czy też nie, i na jaki okres, a także o zakończeniu obowiązywania tej umowy i dacie zakończenia.

7. Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie jego Danych Osobowych następującym podmiotom:

a) Doradcy – o ile wyraził na to zgodę, zaznaczając „Chcę by skontaktował się ze mną doradca”;

b) Partnerom Usługodawcy – w celu przekazania przez nich Danych Osobowych Świadczeniodawcy;

c) Świadczeniodawcom.

8. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane osobom upoważnionym przez Spółkę (pracownikom i współpracownikom), Kontrahentom (podmiotom współpracującym w drodze umowy powierzenia danych).

9. Na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu Pana/Pani dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom publicznym.

§4

Okres przechowywania danych

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Pana/Pani dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.

2. Dane osobowe przetwarzamy przez okres:

- trwania umowy — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;
- 10 lat + 1 rok — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 24 miesiące — w odniesieniu do danych osobowych, które zostały zebrane przy zapytaniu wstępnym o produkt, a jednocześnie nie doszło do niezwłocznego zawarcia umowy;
- do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
- do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych lub do celów marketingowych;

- do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności— w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, wykorzystania cookies i administrowania stroną internetową.

§ 5

Uprawnienia związane z przetwarzaniem

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Panu / Pani następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- prawo do usunięcia danych (jeżeli Pana / Pani zdaniem nie ma podstaw, abyśmy przetwarzali Pana / Pani dane, może Pan / Pani żądać, abyśmy je usunęli),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych (może Pan / Pani żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Panem / Panią działań, jeżeli mamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie),
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (ma Pan / Pani prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; powinien Pan / Pani wskazać nam Pana / Pani szczególną sytuację, która Pana / Pani zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Pana / Pani dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas danych są nadrzędne wobec Pana / Pani praw lub też, że Pana / Pani dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń),
- prawo do przenoszenia danych (ma Pan / Pani prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które Pan / Pani nam dostarczył na podstawie umowy lub Pana / Pani zgody. Może nam Pan / Pani zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi),
- prawo wniesienia skargi od organu nadzorczego (jeżeli stwierdzi Pan / Pani, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, może Pan / Pani złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

2. W celu wykonania swoich praw prosimy skierować swoje żądanie pod adres info@jakikredyt.pl tel. +48 533 311 140. Przed realizacją Pani/Pana uprawnień Administrator zastrzega sobie prawo do zweryfikowania Pani/Pana tożsamości.

§ 6

Pliki cookies

1. Portal korzysta również z plików cookies celem zbierania innych, nieosobowych danych. Są one wykorzystywane w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie, w celu optymalizacji treści dostępnych w Portalu dostosowania ich do indywidualnych potrzeb każdego użytkownika, jak również dla celów reklamowych i statystycznych. Dane te nie są danymi osobowymi i nie pozwalają na jednoznaczne zidentyfikowanie osoby.

2. W ramach Portalu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje Plików Cookies:

a) sesyjne – są to pliki tymczasowe, które przechowywane są w Urzędzeniu Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia Portalu lub wyłączenia Oprogramowania;

b) stałe – są to pliki przechowywane w Urzędzeniu Użytkownika przez określony w parametrach Plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

3. W ramach Portalu stosowane są następujące rodzaje Plików Cookies:

a) „niezbędne”, które umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w ramach Portalu

b) „wydajnościowe”, które umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Portalu;

c) „funkcjonalne”, które umożliwiają zachowanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. poprzez język, rozmiar czcionki, wyglądu strony internetowej;

d) „reklamowe”, które umożliwiają dostarczenie Użytkownikowi treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

4. W ramach Portalu korzystamy z funkcji społecznościowych — na stronie internetowej posiadamy tzw. pixel Facebooka, który umożliwia polubienie naszego fanpage’a w tym serwisie podczas korzystania z witryny czy rejestracji na stronie internetowej za pomocą Facebooka lub Google. Jednak, aby to było możliwe, musimy korzystać z plików cookies dostarczanych przez te podmioty.

5. Pliki Cookies wymienione w ustępach 2 i 3 wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości Portalu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji jej korzystania; w szczególności umożliwia to rozpoznanie i wyświetlenie Portalu na Urządzeniu Użytkownika, dostosowaną do jego indywidualnych preferencji;
 - b) tworzenie statystyk, które wspierają obserwację korzystania z Portalu przez Użytkowników, co wpływa na ulepszenie jego struktury i treści.
6. Stosowane na stronie internetowej rozwiązania są bezpieczne dla urządzeń Użytkowników korzystających ze strony internetowej Administratora.
7. Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę plików (cookies) lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Inne dostępne opcje można sprawdzić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Należy pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie jest ustawione na akceptację zapisu plików (cookies) w urządzeniu końcowym.

§ 7

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

1. Przy korzystaniu z usług i technologii jak Facebook czy Google przekazujemy dane osobowe wyłącznie podmiotom ze Stanów Zjednoczonych i wyłącznie takim, które przystąpiły do programu Privacy Shield, na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 12 lipca 2016 r. https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_pl.

§ 8

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Informujemy, że nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie. Treść zapytania, która jest przesyłana za pośrednictwem formularza kontaktowego, nie podlega ocenie przez system informatyczny.

§ 9

Bezpieczeństwo.

Gromadzimy Pani/Pana dane osobowe przekazywane w trakcie korzystania z Portalu z największą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi. Gwarantujemy Pani/Panu poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Poprzez przystąpienie do korzystania z Portalu, wyraża Pani/Pan automatycznie zgodę na warunki określone w niniejszej Polityce prywatności.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian lub uzupełnień do niniejszej Polityki Prywatności. Zmiany w Polityce prywatności nie stanowią zmiany Regulaminu portalu jakikredyt.pl.
3. Niniejsza Polityka prywatności nie ogranicza żadnych uprawnień przysługujących Pani/Panu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.